

## **Modalità d'utilizzo della Piattaforma SINTEL, sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia**

### **Sommario**

<b>Capo I - Definizioni, oggetto e finalità, disposizioni comuni per l'accesso e l'utilizzo del Sistema</b>	<b>2</b>
<i>Articolo 1 – Definizioni</i>	2
<i>Articolo 2 - Oggetto e ruoli</i>	3
<i>Articolo 3 - Accesso, utilizzazione del Sistema e dotazioni</i>	3
<i>Articolo 4 - Registrazione dei Fornitori</i>	4
<i>Articolo 5 - Registrazione degli Enti</i>	4
<i>Articolo 6 - Regole generali per l'accesso al Sistema</i>	5
<i>Articolo 7 - Richiesta di cancellazione della Registrazione</i>	6
<b>Capo II - Gare telematiche, procedimenti per la selezione del contraente</b>	<b>6</b>
<i>Articolo 8 - Procedure di affidamento</i>	6
<i>Articolo 9 - Regole generali per la esecuzione delle Procedure di affidamento</i>	6
<i>Articolo 10 - Richieste e contestazioni - Malfunzionamento del Sistema</i>	7
<i>Articolo 11 - Elenco Fornitori</i>	7
<b>Capo III - Disposizioni Generali</b>	<b>8</b>
<i>Articolo 12 - Garanzia e Manleva</i>	8
<i>Articolo 13 - Normativa applicabile</i>	8
<i>Articolo 14 - "Trattamento dei dati personali – Privacy"</i>	9
<i>Articolo 15 - Accesso agli atti</i>	9
<i>Articolo 16 - Modifiche al presente documento</i>	9

## Capo I - Definizioni, oggetto e finalità, disposizioni comuni per l'accesso e l'utilizzo del Sistema

### Articolo 1

-

### Definizioni

Ai sensi del presente documento si intende per:

**Chiavi di accesso:** coppia di codici (UserID e Password) o carta a microprocessore (Carta Nazionale dei Servizi, Carta di firma digitale) che permettono di identificare univocamente gli Utenti, consentendo di effettuare il processo di autenticazione informatica, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. b) del d. lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("*Codice dell'amministrazione digitale*");

**Carta Nazionale dei Servizi (CNS), Carta Regionale dei Servizi (CRS):** il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni ai sensi del D.Lgs. del 7 marzo 2005, n. 82;

**Codice dei contratti pubblici:** il D.Lgs. del 12 aprile 2006, n. 163 "*Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi, forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE*", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 02 maggio 2006;

**Ente:** soggetto che, ai sensi dell'art. 1, comma 3 e comma 6, della Legge Regionale n. 33/2007 rientri nella categoria degli enti indicati dall'art. 1, comma 455 della legge n. 296/2006, e cioè amministrazioni e enti regionali, enti locali, enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel territorio della Regione Lombardia, interessato ad effettuare mediante il Sistema, previa Registrazione, le Procedure secondo le modalità e le condizioni indicate nel Sito;

**Firma Digitale:** il particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un Sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, ai sensi del D.Lgs. del 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i.;

**Fornitore:** l'operatore economico, rientrante tra i soggetti ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici ai sensi dell'art. 34 del D. Lgs. n.163/2006, interessato a concorrere, previa Registrazione, alle Procedure effettuate mediante il Sistema, secondo le modalità e le condizioni indicate nel Sito.

**Gestore del Sistema :** il soggetto indicato nel Sito incaricato del servizio di conduzione tecnica e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema;

**Manuale Utente Ente e Manuale Utente/Fornitore:** il documento predisposto da Lombardia Informatica, con il supporto del Gestore del Sistema, che disciplina le Procedure di accesso e utilizzo del Sistema e, in generale, il funzionamento del Sistema stesso con riferimento, rispettivamente, all'Ente ed al Fornitore;

**Posta Elettronica Certificata (PEC):** Sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici, ai sensi del DPR 11 febbraio 2005, n. 68;

**Procedura di affidamento (Procedura):** la Procedura di scelta del contraente effettuata, in tutto o in parte, attraverso il Sistema, da parte dell'Ente registrato al Sistema stesso, ai sensi del Codice dei contratti pubblici e, comunque, nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari applicabili all'Ente procedente.

**Registrazione:** il risultato del procedimento che attribuisce all'Ente e/o al Fornitore le Chiavi di Accesso per poter operare sul Sistema;

**SINTEL (o Sistema):** la piattaforma informatica, il cui accesso e utilizzo è disciplinato dal presente documento, che consente lo svolgimento di Procedure da gestire, in tutto o in parte, con sistemi

telematici, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia tra cui, in particolare, dell'art. 77 del D. Lgs. n.163/2006 e del relativo Allegato XII;

**Sito:** il punto di presenza sulle reti telematiche tramite il quale è possibile accedere ed utilizzare il Sistema ed individuato dall'indirizzo [www.centraleacquisti.regione.lombardia.it](http://www.centraleacquisti.regione.lombardia.it);

**Subutente:** il soggetto, dotato dei necessari poteri di agire in nome e per conto dell'Ente o del Fornitore, delegato dall'Utente, secondo le modalità indicate nel Sito, ad agire all'interno del Sistema e a compiere operazioni in base alle attribuzioni affidate dall'Utente stesso;

**Utente:** il soggetto legittimato a richiedere, secondo le modalità e le condizioni indicate nel Sito, in nome e per conto dell'Ente o del Fornitore, la Registrazione al Sistema e ad agire all'interno del Sistema attraverso l'utilizzo delle Chiavi di accesso attribuite dal Sistema stesso. L'Utente ha, altresì, la facoltà di designare uno o più Subutenti.

## **Articolo 2**

-

### **Oggetto e ruoli**

1. Il presente documento stabilisce i principi e le condizioni generali per l'utilizzo della piattaforma SINTEL. Del presente documento sono da considerare parte integrante e sostanziale i Manuali Utente.
2. Regione Lombardia ha dato incarico a Lombardia Informatica di predisporre quanto occorrente alla realizzazione e alla gestione della suddetta Piattaforma di e- procurement denominata SINTEL. Inoltre, ai sensi dell'art. 1, comma 6, della legge regionale n. 33/2007, Lombardia Informatica, in qualità di Centrale regionale acquisti, cura, altresì, lo sviluppo della piattaforma SINTEL e ne promuove l'utilizzo da parte degli Enti.
3. Ciascun Ente opera su SINTEL ed effettua le Procedure sotto la propria direzione ed esclusiva responsabilità, come meglio precisato nei successivi articoli del presente documento;
4. Lombardia Informatica non opera, pertanto, in qualità di rappresentante, di mediatore, di agente o di procuratore di affari e non assume alcuna responsabilità in relazione alle Procedure di affidamento effettuate attraverso SINTEL e agli obblighi da queste derivanti, né presta alcuna garanzia in ordine all'esito delle stesse.

## **Articolo 3**

-

### **Accesso, utilizzazione del Sistema e dotazioni**

1. Possono accedere e utilizzare SINTEL gli Enti e i Fornitori registrati al Sistema, nel rispetto delle disposizioni del presente documento.
2. L'accesso e l'utilizzo di SINTEL da parte degli Enti e dei Fornitori avviene attraverso i rispettivi Utenti, in base a quanto disposto dal presente documento, dai Manuali Utente che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, dai documenti della singola Procedura nonché dalle istruzioni contenute all'interno del Sito e/o di volta in volta comunicate da Lombardia Informatica o dal Gestore del Sistema.
3. Gli Utenti accedono e utilizzano il Sistema attraverso le rispettive Chiavi di accesso. Tutti gli atti e le operazioni compiute all'interno del Sistema saranno attribuite all'Utente titolare delle relative Chiavi di accesso e si intenderanno compiute nel giorno e nell'ora risultanti dalle registrazioni del Sistema. Le Chiavi di accesso sono strettamente personali e devono essere conservate con cura. Gli Utenti sono tenuti a conservarle con la massima diligenza, a mantenerle segrete e riservate, a non divulgarle o comunque cederle a terzi e ad utilizzarle sotto la propria esclusiva responsabilità. Gli Utenti prendono atto ed accettano, fin d'ora, che l'utilizzo delle Chiavi di accesso attribuisce incontestabilmente al soggetto cui sono associate, ad ogni effetto giuridico, ogni azione, atto, fatto e manifestazione di volontà posti in essere tramite il Sistema che, pertanto, verranno imputati all'Utente medesimo e, tramite questo, all'Ente o al Fornitore.

4. Al fine di poter accedere e utilizzare SINTEL, gli Utenti dovranno dotarsi a propria cura e spese della necessaria strumentazione tecnica ed informatica, software ed hardware, dei collegamenti alle linee di telecomunicazione necessari per il collegamento alla rete Internet e, in generale, per compiere le attività all'interno del Sistema e, quando richiesti, degli strumenti di Firma Digitale e di Posta Elettronica Certificata.

#### **Articolo 4**

-

#### **Registrazione dei Fornitori**

1. Per poter accedere e utilizzare il Sistema, i Fornitori sono tenuti a conseguire preventivamente la Registrazione facendo domanda attraverso la compilazione e l'invio dell'apposito Modello "Domanda di Registrazione del Fornitore alla piattaforma SINTEL", seguendo le modalità indicate nel Sito.
2. Possono richiedere la Registrazione al Sistema tutti i Fornitori che rilascino le dichiarazioni indicate nella domanda di Registrazione e che compilino correttamente la domanda stessa, inserendo tutte le informazioni richieste secondo le modalità ivi indicate.
3. La Registrazione alla piattaforma SINTEL è rilasciata automaticamente dal Sistema attraverso l'invio al Fornitore delle Chiavi di Accesso. La notizia dell'avvenuta Registrazione viene trasmessa via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato all'atto della presentazione della domanda di Registrazione.
4. Pur riservandosi la possibilità di effettuare controlli a campione, Lombardia Informatica non effettua alcuna verifica circa i dati indicati dal Fornitore al momento della Registrazione, né in merito all'effettivo possesso in capo ai Fornitori dei requisiti necessari per la partecipazione alle Procedure di affidamento, ivi inclusi i relativi poteri degli Utenti registrati. E, pertanto, onere dell'Ente procedente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n.163/2006 e dalle disposizioni normative e regolamentari a questo applicabili, accertare l'effettivo possesso dei requisiti in capo ai Fornitori partecipanti alle specifiche Procedure di affidamento, effettuare i relativi controlli, nonché richiedere la documentazione comprovante il possesso dei requisiti dichiarati.
5. Il Fornitore, tramite l'Utente registrato, ha la facoltà di autorizzare ad operare all'interno del Sistema, in nome e per conto del Fornitore medesimo, ulteriori soggetti da questo delegati (Subutenti). A ciascuno di tali soggetti verranno attribuite le rispettive Chiavi di accesso ed il profilo operativo indicato dall'Utente. Il Fornitore è l'unico soggetto responsabile delle attività compiute dai propri Subutenti, che agiranno in nome e per conto del Fornitore e saranno da ritenere a tutti gli effetti rappresentanti di quest'ultimo. I Subutenti sono tenuti al rispetto dei medesimi obblighi stabiliti dal presente documento, ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo e alla conservazione delle Chiavi d'accesso, previsti dall'art. 3, comma 3, per l'utilizzo delle Chiavi di Accesso.

La Registrazione del Fornitore è efficace a tempo indeterminato, salvo aggiornamento dei dati e delle informazioni, effettuato dal Fornitore e/o richiesto dal Sistema, nel rispetto delle disposizioni che disciplinano la validità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà di cui al DPR 445/2000 ed al D.Lgs. n. 82/ 2005

#### **Articolo 5**

-

#### **Registrazione degli Enti**

1. Per poter accedere e utilizzare il Sistema gli Enti sono tenuti a conseguire preventivamente la Registrazione presentando richiesta attraverso la compilazione e l'inoltro dell'apposito Modello "Domanda di Registrazione dell'Ente alla Piattaforma SINTEL", seguendo le modalità indicate nel Sito.
2. Possono richiedere la Registrazione al Sistema tutti gli Enti che rilascino le dichiarazioni indicate nella domanda di Registrazione e che compilino correttamente la domanda stessa, inseren-

do tutte le informazioni richieste secondo le modalità ivi indicate. La notizia dell'avvenuta Registrazione viene trasmessa via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Ente all'atto della presentazione della domanda di Registrazione.

3. La Registrazione degli Enti alla piattaforma SINTEL è rilasciata da Lombardia Informatica, in nome e per conto di Regione Lombardia, esclusivamente sulla base della legittimazione soggettiva di cui alla legge regionale n. 33/2007, comma 3 e comma 6, e della verifica meramente formale della conformità delle dichiarazioni rilasciate dall'Utente nel modello di domanda di registrazione. Pur riservandosi di effettuare controlli a campione, Lombardia Informatica non effettua alcun controllo Sistemático e sostanziale circa l'effettiva legittimazione dell'Utente a registrarsi a SINTEL. L'Ente, pertanto, si assume qualsiasi responsabilità al riguardo.
4. Al momento della Registrazione il Sistema provvede ad attribuire all'Ente le Chiavi di accesso.
5. L'Ente, tramite l'Utente registrato, ha la facoltà di autorizzare ad operare all'interno del Sistema in nome e per conto dell'Ente medesimo ulteriori soggetti da questo delegati (Subutenti). A ciascuno di tali soggetti verranno attribuite le rispettive Chiavi di accesso ed il profilo operativo indicato dall'Ente registrato. L'Ente registrato è l'unico soggetto responsabile delle attività compiute dai propri Subutenti, che agiranno in nome e per conto dell'Ente e che saranno da ritenere a tutti gli effetti rappresentanti di quest'ultimo. I Subutenti sono tenuti al rispetto dei medesimi obblighi stabiliti dal presente documento, ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo e alla conservazione delle Chiavi d'accesso, previsti dall'art. 3, comma 3, per l'utilizzo delle Chiavi di Accesso.
6. La Registrazione dell'Ente ha efficacia a tempo indeterminato, salvo aggiornamento dei dati e delle informazioni fornite dall'Ente e/o richiesto dal Sistema, nel rispetto delle disposizioni che disciplinano la validità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà di cui al DPR 445/2000 ed al D.Lgs. n. 82/ 2005.

## Articolo 6

### Regole generali per l'accesso al Sistema

1. Gli Enti e i Fornitori garantiscono la veridicità, l'esattezza, la completezza e l'aggiornamento delle informazioni e dei documenti nonché di ogni altra comunicazione inviata o scambiata attraverso il Sistema, sollevando Regione Lombardia, Lombardia Informatica ed il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità al riguardo. Regione Lombardia, Lombardia Informatica e il Gestore del Sistema non controllano né garantiscono la veridicità, l'esattezza, la completezza e l'aggiornamento delle informazioni e dei documenti comunicati attraverso il Sistema e scambiati tra Enti e Fornitori o, comunque, reperibili all'interno del Sistema stesso. In ogni caso la Registrazione non vale come attestazione, da parte di Lombardia Informatica o di Regione Lombardia né del Gestore del Sistema, della veridicità dei dati e delle informazioni ricevute.
2. Regione Lombardia e, per essa, Lombardia Informatica ha, in ogni caso ed in ogni momento, la facoltà di richiedere chiarimenti e di effettuare controlli, anche a campione, in merito ai dati, alle informazioni, alle dichiarazioni, alle attestazioni rese da Enti e Fornitori, rimanendo essi soli ed esclusivi responsabili della accuratezza, veridicità, completezza ed aggiornamento dei predetti contenuti. Il mancato aggiornamento dei dati e delle informazioni anzidette da parte degli Enti e dei Fornitori comporta, a prescindere da accertamenti sul dolo o la colpa degli stessi, la piena efficacia e validità delle azioni o delle comunicazioni effettuate utilizzando detti dati e informazioni.
3. L'accertata non veridicità o non correttezza delle dichiarazioni, dei dati e/o delle informazioni fornite dagli Utenti o dai Subutenti può comportare la sospensione o anche la revoca della Registrazione, fermi restando i diritti per eventuali risarcimenti danni.
4. Gli Enti e i Fornitori sono tenuti a comunicare immediatamente a Lombardia Informatica qualsiasi modifica, aggiornamento o integrazione delle dichiarazioni e, in generale, delle informazioni comunicate, ai fini della Registrazione, così come ogni evento giuridicamente rilevante inerente la propria partecipazione al Sistema, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la

perdita totale o parziale dei requisiti di legittimazione per l'utilizzo del Sistema richiesti al momento della Registrazione, il mutamento dei dati comunicati all'atto della Registrazione stessa, lo smarrimento o la sottrazione delle Chiavi di accesso o l'utilizzo indebito delle stesse da parte di terzi.

5. Gli Enti e i Fornitori prendono atto ed accettano che qualsivoglia intervento avente come fine e/o effetto quello di turbare, alterare, sospendere o impedire indebitamente il normale funzionamento del Sistema, oltre a rilevare ad ogni effetto di legge, può determinare la revoca della Registrazione al Sistema.

## **Articolo 7**

### **Richiesta di cancellazione della Registrazione**

1. In qualsiasi momento, fermi restando gli obblighi già assunti, ciascun Fornitore o Ente registrato ha la facoltà di chiedere la cancellazione dal Sistema, nel rispetto delle modalità previste dal Sito.
2. Gli Enti e i Fornitori interessati si impegnano, in ogni caso, a non utilizzare le proprie Chiavi di accesso e, in generale, a non compiere operazioni e attività di qualsiasi genere attraverso il Sistema a far data dalla richiesta di cancellazione.
3. A seguito della cancellazione gli Enti o Fornitori interessati e tutti i rispettivi Subutenti perderanno i diritti di accesso e di utilizzo del Sistema acquisiti al momento della Registrazione.

## **Capo II - Gare telematiche, procedimenti per la selezione del contraente**

## **Articolo 8**

### **Procedure di affidamento**

1. Il Sistema è utilizzabile per l'effettuazione delle procedure di affidamento previste dal D. Lgs. n. 163/2006 e ai sensi dell'art. 1, comma 6 della legge regionale n. 33/2007 e del successivo articolo 13.
2. La valutazione dell'idoneità delle funzionalità della piattaforma ai fini dello svolgimento di ciascuna Procedura è rimesso alla verifica ed alla decisione dell'Ente, che dovrà provvedere alla preventiva analisi delle caratteristiche e delle modalità di funzionamento di SINTEL accertandone l'adeguatezza e la conformità rispetto alle specifiche prescrizioni legislative e regolamentari che disciplinano le proprie procedure di affidamento.
3. Le procedure di affidamento effettuate tramite il Sistema si svolgono sotto la direzione e l'esclusiva responsabilità dell'Ente procedente. E', pertanto, cura dell'Ente procedente predisporre la documentazione necessaria per l'espletamento della singola Procedura e assicurare il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Lombardia Informatica non effettua alcuna verifica circa il rispetto della normativa vigente e la regolarità della Procedura e non assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo o al mancato utilizzo della piattaforma SINTEL e delle sue funzionalità da parte dell'Ente procedente.

## **Articolo 9**

### **Regole generali per la esecuzione delle Procedure di affidamento**

1. Gli Utenti riconoscono e accettano che per tutta la durata delle Procedure, incluse le fasi preparatorie, il loro svolgimento, l'aggiudicazione e l'eventuale sospensione e/o annullamento, l'o-

rario ufficiale e il tempo trascorso saranno esclusivamente quelli registrati dal Sistema e che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze rappresentate.

2. Le operazioni effettuate nell'ambito di ciascuna Procedura di affidamento sono riferibili agli Utenti sulla base delle Chiavi di accesso e si intendono compiute nella data e nel momento risultanti dalle registrazioni di Sistema. Il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN).
3. Le registrazioni di Sistema sono effettuate e archiviate, anche digitalmente, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di conservazione del documento elettronico. In ogni caso l'Ente procedente è tenuto a conservare ed archiviare la documentazione della Procedura, le offerte dei Fornitori e, in generale, tutti i documenti, i verbali e la reportistica generata dall'Ente, dai Fornitori e dal Sistema nel corso e con riferimento alla procedura Procedura stessa, conformemente a quanto previsto dall'art. 77 del D. Lgs. n. 163/2006 e dal D. Lgs. n. 82/2005.
4. Le registrazioni di Sistema e la reportistica relativa alle attività svolte sulla piattaforma non sostituiscono il verbale di cui all'art. 78 del D. Lgs. n. 163/2006: è, pertanto, onere dell'Ente procedente provvedere alla sua redazione.
5. Al termine di ogni singola Procedura, il Sistema provvede a produrre la graduatoria delle offerte valide.
6. Tutte le comunicazioni effettuate tra gli Utenti e dagli stessi ricevute, ivi comprese, a titolo esemplificativo, quelle inerenti la Registrazione, nonché le eventuali richieste di chiarimenti, documenti o certificazioni, potranno essere effettuate attraverso il Sistema, nonché attraverso le modalità di comunicazione ed invio di documenti previste dall'art. 77 del D. Lgs. n. 163/2006, secondo quanto previsto dalle singole Procedure. Nel Manuale Utente potranno essere ulteriormente dettagliate le specifiche modalità di invio delle comunicazioni tra gli Utenti.
7. Il Fornitore elegge quale domicilio alternativo per il ricevimento delle comunicazioni inerenti le Procedure e, in generale, le attività svolte nell'ambito di SINTEL, l'apposita area riservata ad accesso sicuro messa a sua disposizione all'interno del Sistema. A tale fine, il Fornitore si impegna a verificare costantemente e tenere sotto controllo la propria area riservata all'interno del Sistema stesso.

## **Articolo 10**

-

### **Richieste e contestazioni - Malfunzionamento del Sistema**

1. Fatto salvo quanto diversamente previsto nei documenti relativi alle singole Procedure, ogni eventuale richiesta, anche di carattere tecnico o contestazione inerente l'utilizzo del Sistema, ivi comprese quelle relative alla Registrazione di Enti e Fornitori, dovranno essere rivolte all'*Help Desk* presso i recapiti indicati nel Sito.
2. In caso di malfunzionamenti o difetti del Sistema, qualsiasi decisione inerente la Procedura sarà di competenza dell'Ente procedente il quale, acquisendo le necessarie informazioni presso il Gestore del Sistema attraverso l'*Help Desk* presso i recapiti indicati nel Sito, assumerà le necessarie determinazioni circa i provvedimenti da assumere, in conformità al presente documento e alla documentazione di gara.

## **Articolo 11**

-

### **Elenco Fornitori**

1. A seguito della Registrazione di cui all'art. 4, ciascun Fornitore potrà iscriversi all'elenco fornitori tenuto dagli Enti registrati sul Sistema, accedendo all'apposita funzione e seguendo le istruzioni ivi contenute.

2. L'iscrizione a ciascun elenco, così come la scelta dei requisiti richiesti e ogni altra decisione al riguardo, sono di esclusiva competenza e responsabilità dell'Ente che istituisce l'elenco.

### **Capo III - Disposizioni Generali**

#### **Articolo 12**

-

#### **Garanzia e Manleva**

1. Gli Utenti del Sistema si impegnano a tenere indenne e a manlevare Lombardia Informatica, Regione Lombardia e il Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferti a causa di un utilizzo improprio o scorretto del Sistema e, comunque, a causa di qualsiasi violazione della normativa vigente.
2. Gli Utenti si assumono la piena ed esclusiva responsabilità circa la legittimità delle attività da questi compiute sul Sistema e la conformità delle medesime alla normativa legislativa e regolamentare vigente. Analoga responsabilità viene assunta dagli Utenti in merito a qualsiasi illecito commesso mediante o durante l'uso del Sistema, sia esso di rilevanza amministrativa, civile o penale. Gli Utenti altresì si impegnano a non immettere nel Sistema materiale dai contenuti blasfemi, diffamatori, offensivi, pornografici o, comunque, illeciti, inclusi materiali in violazione delle leggi sui diritti di proprietà, sia industriale sia intellettuale. Dei contenuti immessi o pubblicati sul Sistema Lombardia Informatica, Regione Lombardia e il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità.
3. Gli Utenti prendono atto e accettano che il funzionamento del Sistema si basa sul diffuso impiego di complesse infrastrutture tecnologiche, quali sistemi di trasmissione ed elaborazione dati e programmi software. Gli Utenti riconoscono ed accettano che, nonostante Regione Lombardia, Lombardia Informatica ed il Gestore del Sistema compiano quanto necessario e occorrente per il corretto esercizio del Sistema, all'interno di tali infrastrutture possono verificarsi malfunzionamenti di varia natura tali da compromettere, in misura anche totale, il regolare funzionamento del Sistema stesso. Gli Utenti riconoscono ed accettano che Regione Lombardia, Lombardia Informatica e il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità per tali eventi, fatte salve le norme inderogabili di legge.

#### **Articolo 13**

-

#### **Normativa applicabile**

1. Lombardia Informatica sviluppa e gestisce SINTEL sulla base di quanto previsto dall'art. 1, commi 3 e 6, della Legge Regionale n. 33 del 29 dicembre 2007.
2. La Registrazione al Sistema comporta l'integrale accettazione, da parte di tutti gli Utenti, di tutte le condizioni di utilizzo e delle avvertenze contenute nel presente documento nonché negli altri documenti relativi alle modalità di utilizzo, quali a titolo esemplificativo i Manuali Utente, dei servizi offerti dal Sistema e, in generale, di tutto quanto portato a conoscenza degli Utenti tramite la pubblicazione sul Sito e/o l'invio di apposite comunicazioni.
3. Le Procedure espletate dai singoli Enti registrati, di cui all'art. 8 del presente documento, saranno svolte nel rispetto e in conformità al D. Lgs. n. 163/2006 e, in generale, alla normativa vigente in materia di acquisti di beni e servizi della Pubblica Amministrazione. Per quanto non espressamente indicato nel presente documento e nei documenti della singola Procedura, ogni atto o negozio giuridico posto in essere nell'ambito del Sistema, dagli Enti e dai Fornitori si intendono disciplinati dalle disposizioni legislative e regolamentari summenzionate.

## **Articolo 14**

### **“Trattamento dei dati personali – Privacy”**

1. Regione Lombardia è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dagli Utenti, dagli Enti e dai Fornitori ai fini della Registrazione al Sistema, secondo quanto specificamente indicato nelle informative rese agli interessati al momento della raccolta dei dati, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
2. Lombardia Informatica S.p.a. e il Gestore del Sistema, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze così come definite all'art.1 del presente documento, sono responsabili del trattamento dei dati personali comunicati dagli Utenti, dagli Enti e dai Fornitori all'atto della domanda di registrazione, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/2003.
3. I singoli Enti registrati sono titolari del trattamento dei dati personali comunicati dagli Utenti e dai Fornitori ai fini della partecipazione alle Procedure di affidamento e/o dell'iscrizione agli Elenchi Fornitori dagli stessi eventualmente istituiti, secondo quanto specificamente indicato nelle informative rese dagli Enti medesimi agli interessati al momento della raccolta dei dati stessi, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196”. Il Gestore del Sistema e Lombardia Informatica sono nominati responsabili del trattamento di tali dati, ciascuno per quanto di propria competenza, ai sensi della normativa vigente.
4. Regione Lombardia e Lombardia Informatica, ciascuno per quanto di propria competenza, sono titolari del trattamento dei dati personali comunicati dagli Utenti, dagli Enti e dai Fornitori in occasione o ai fini dell'utilizzo del Sistema, secondo quanto specificamente indicato nelle informative rese agli interessati al momento della raccolta dei dati, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

## **Articolo 15**

### **Accesso agli atti**

1. Il diritto di accesso si esercita, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi, ai sensi della Legge n. 241/1990, del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D. Lgs. n.163/2006, con l'interrogazione delle registrazioni in formato elettronico che documentano le attività compiute all'interno del Sistema, inoltrando apposita richiesta e previa autorizzazione di Lombardia Informatica, ove la richiesta di accesso riguardi documenti relativi alla Registrazione, ovvero inoltrando apposita richiesta al singolo Ente registrato, ove la richiesta riguardi documenti relativi a Procedure di competenza di quest'ultimo.
2. L'invio, al soggetto che vi abbia titolo, di copia autentica della documentazione è effettuato da Lombardia Informatica ovvero dall'Ente registrato, secondo quanto sopra indicato, con la trasmissione del documento richiesto all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della Registrazione ovvero all'atto della presentazione dell'istanza di accesso.

## **Articolo 16**

### **Modifiche al presente documento**

1. Lombardia Informatica si riserva il diritto di apportare al presente documento tutte le modifiche che si rendessero necessarie o opportune, nel rispetto delle regole di trasparenza, correttezza ed imparzialità dell'azione amministrativa. In tale caso l'avvenuta modifica del presente Documento verrà comunicata agli Enti registrati e ai Fornitori a mezzo posta elettronica e/o pubblicando sul Sito le modifiche apportate.
2. Gli Enti e/o i Fornitori che non ritengano di accettare le modifiche apportate al presente documento potranno richiedere la cancellazione della Registrazione ai sensi del precedente art. 7, entro 10 giorni dall'avvenuto invio della e-mail con cui è stata comunicata la variazione del

presente documento ovvero dalla pubblicazione dell'apposita comunicazione sul Sito. In difetto di tempestiva richiesta di cancellazione, la nuova versione del presente documento si considererà automaticamente accettata e sarà applicabile a tutti gli Enti ed i Fornitori registrati a partire dalla data indicata per la sua entrata in vigore.

3. In ogni caso, gli Utenti sono tenuti a verificare le modalità di utilizzo del Sistema applicabili. L'effettuazione di qualsivoglia operazione successivamente alla notifica o alla pubblicazione di cui al precedente comma 2 vale comunque come accettazione delle modifiche apportate al presente documento. Pertanto, fatta salva la facoltà di cui al precedente art. 7, l'utilizzo del Sistema comporta di per sé l'integrale ed incondizionata accettazione della versione del presente documento in quel momento pubblicata sul Sito.

§ § §